

Public Grievance Management System-PGMS

लोक शिकायत प्रबंधन प्रणाली में आपका स्वागत है



सी.पी. सिंह,
विधायक, राँची, झारखण्ड

शिकायत करे

शिकायत स्थिति
जानकारी

मोबाइल नंबर - 9570444411, सुबह १० से शाम ५ बजे

JANSEVA NUMBER
957-044-4411

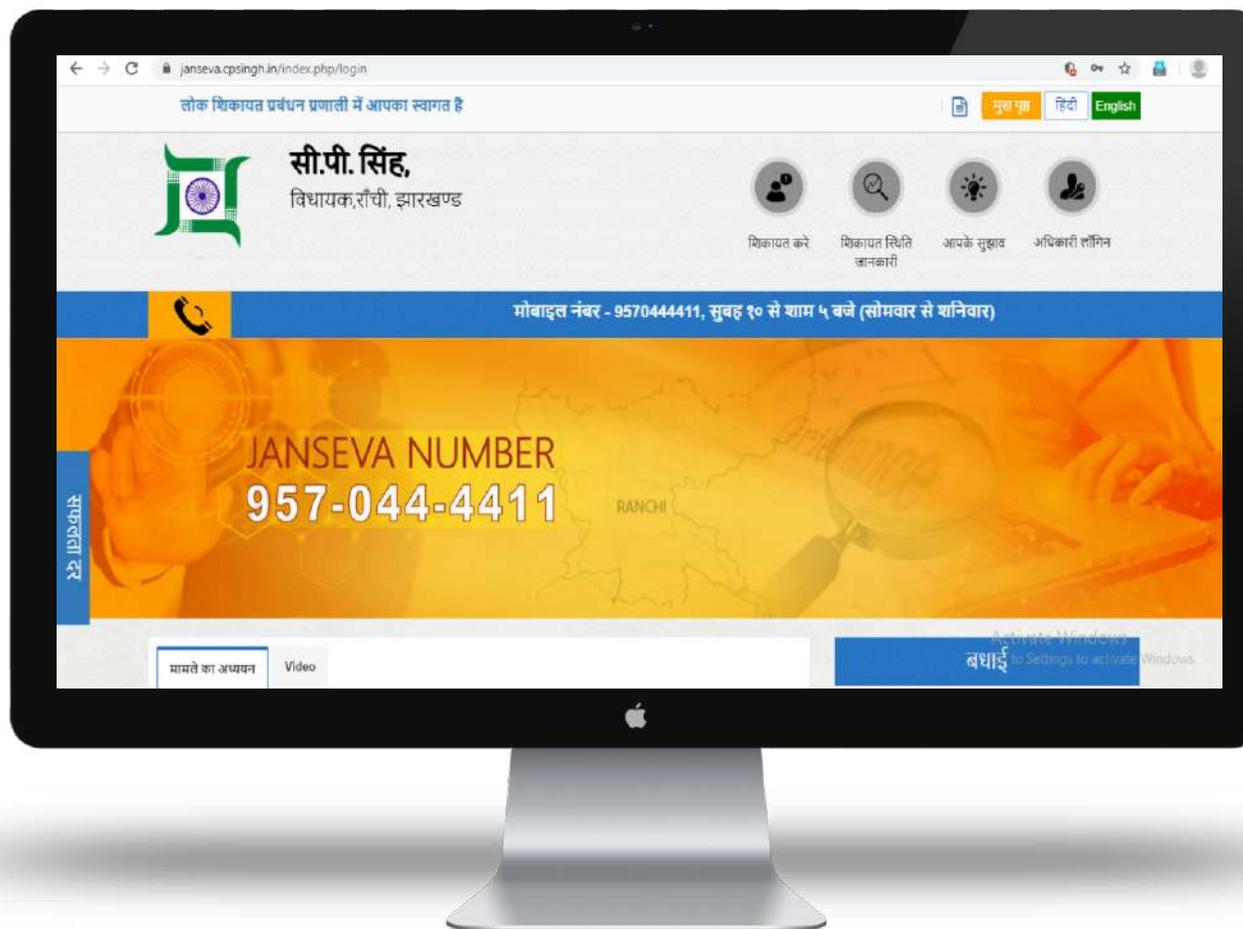
RANCHI

Brochure

Powered by



आप **Public Grievance Management System(PGMS)** / लोक शिकायत प्रबंधन प्रणाली में <https://janseva.cpsingh.in> के माध्यम से विजिट कर सकते हैं।

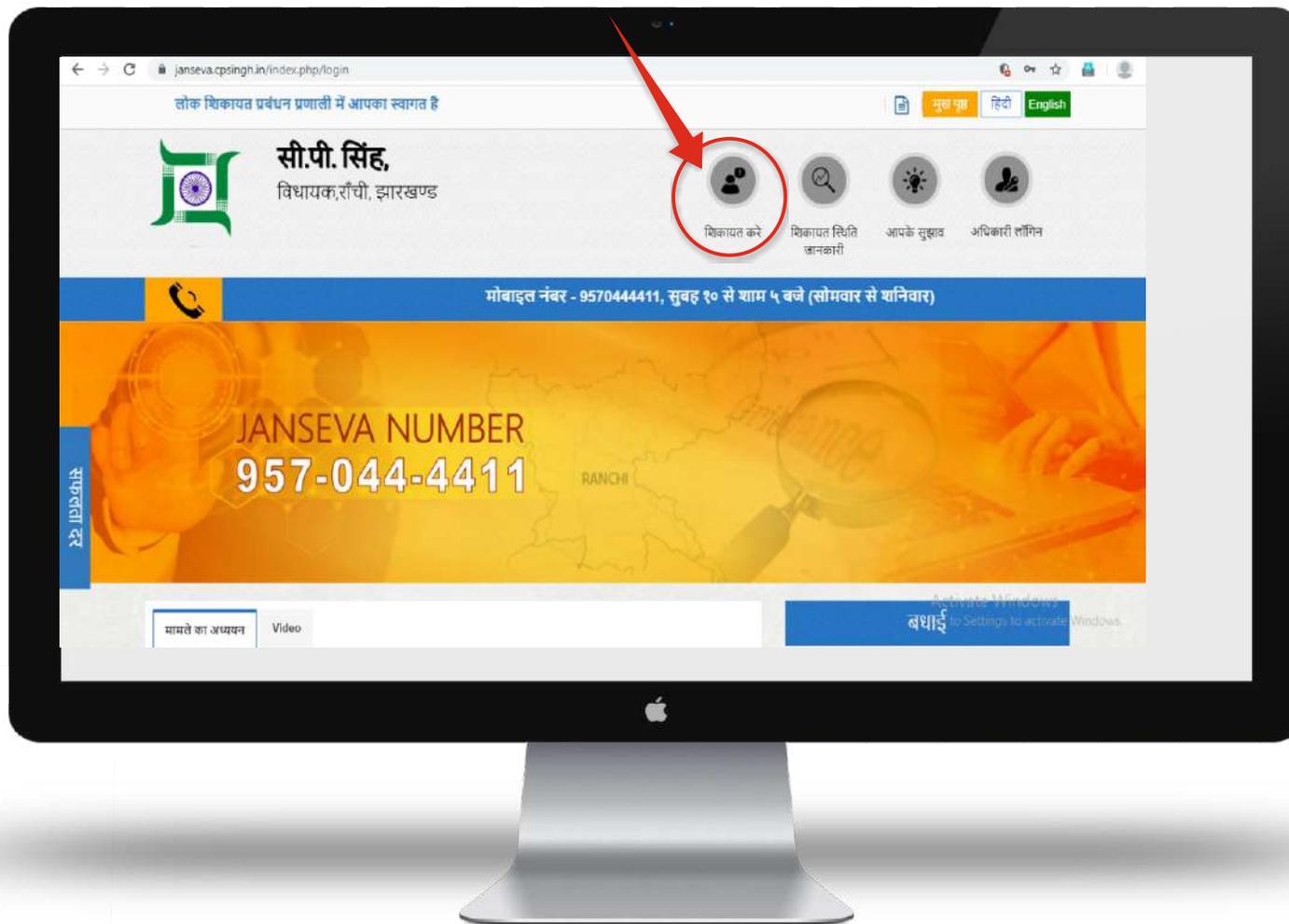


मुख्य पृष्ठ पर यूजर के सुविधानुसार टॉप मार्जिन में दाहिने/right तरफ दिया गया मेनू निम्नवत है –

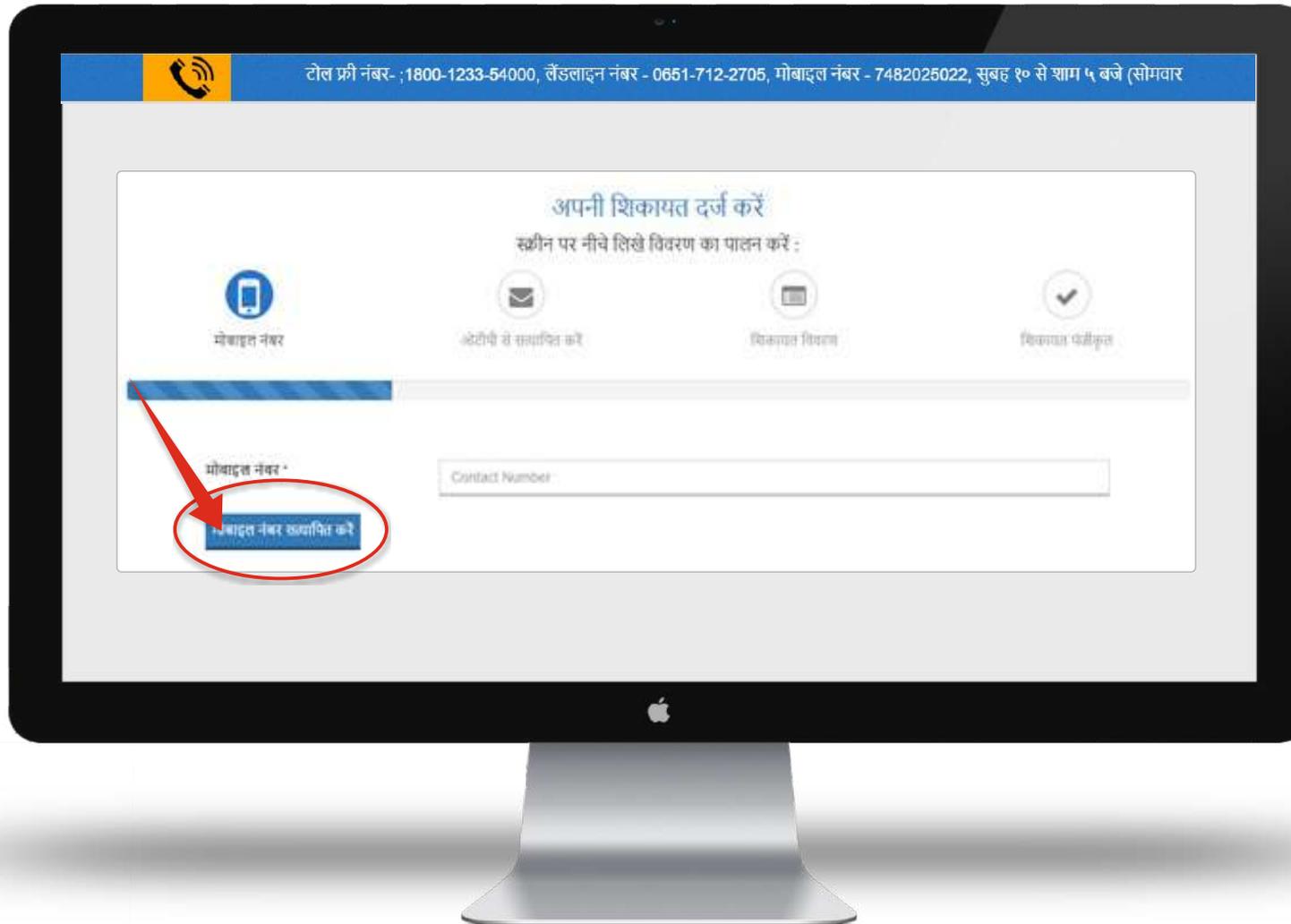
- **Home (मुख्य पृष्ठ)**: Home Link पर क्लिक करके आप मुख्य पृष्ठ पर जा सकते हैं।
- **English (अंग्रेजी)**: English Link पर क्लिक करके आप English Language में पेज open कर सकते हैं।
- **Hindi (हिंदी)**: Hindi Link पर क्लिक करके आप Hindi Language में पेज open कर सकते हैं।
- **Officer Login (अधिकारी लॉग इन)**: Officer Login /अधिकारी लॉग इन पर क्लिक करके यूजर अपने User ID एवं password के माध्यम से लॉग इन कर सकते हैं।

कैसे करें ऑनलाइन शिकायत :

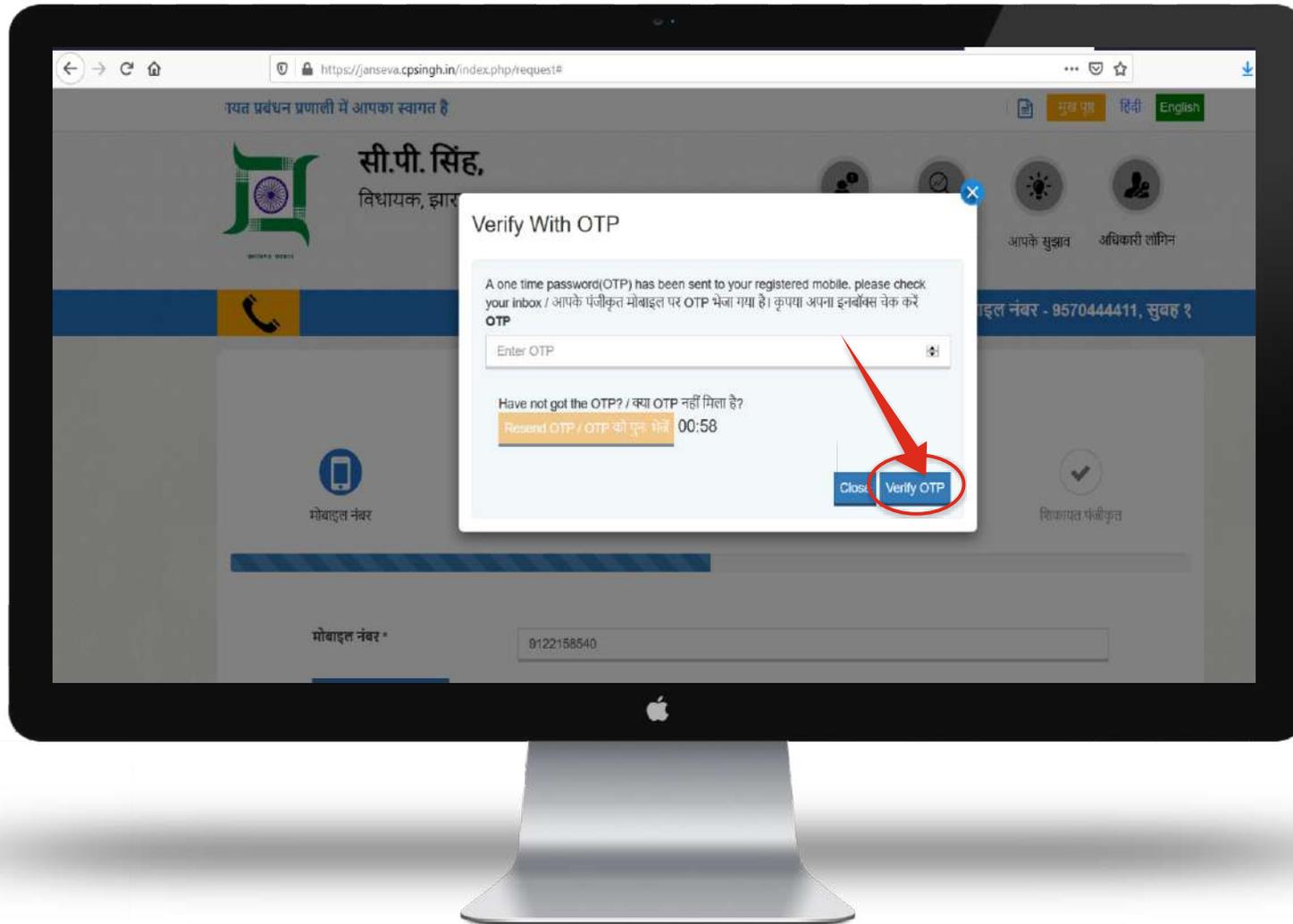
सर्वप्रथम <https://janseva.cpsingh.in> पर जाएं और वहां “**Register Grievance / शिकायत करें**” आप्शन पर क्लिक करें ।



“Register Grievance / शिकायत करें” आप्शन पर क्लिक करने के पश्चात आपके सामने एक फॉर्म खुलेगा, उसमे आप अपना **10** अंको का मोबाइल नंबर भरकर **“Verify Mobile Number / मोबाइल नंबर सत्यापित करें”** बटन पर क्लिक करें।



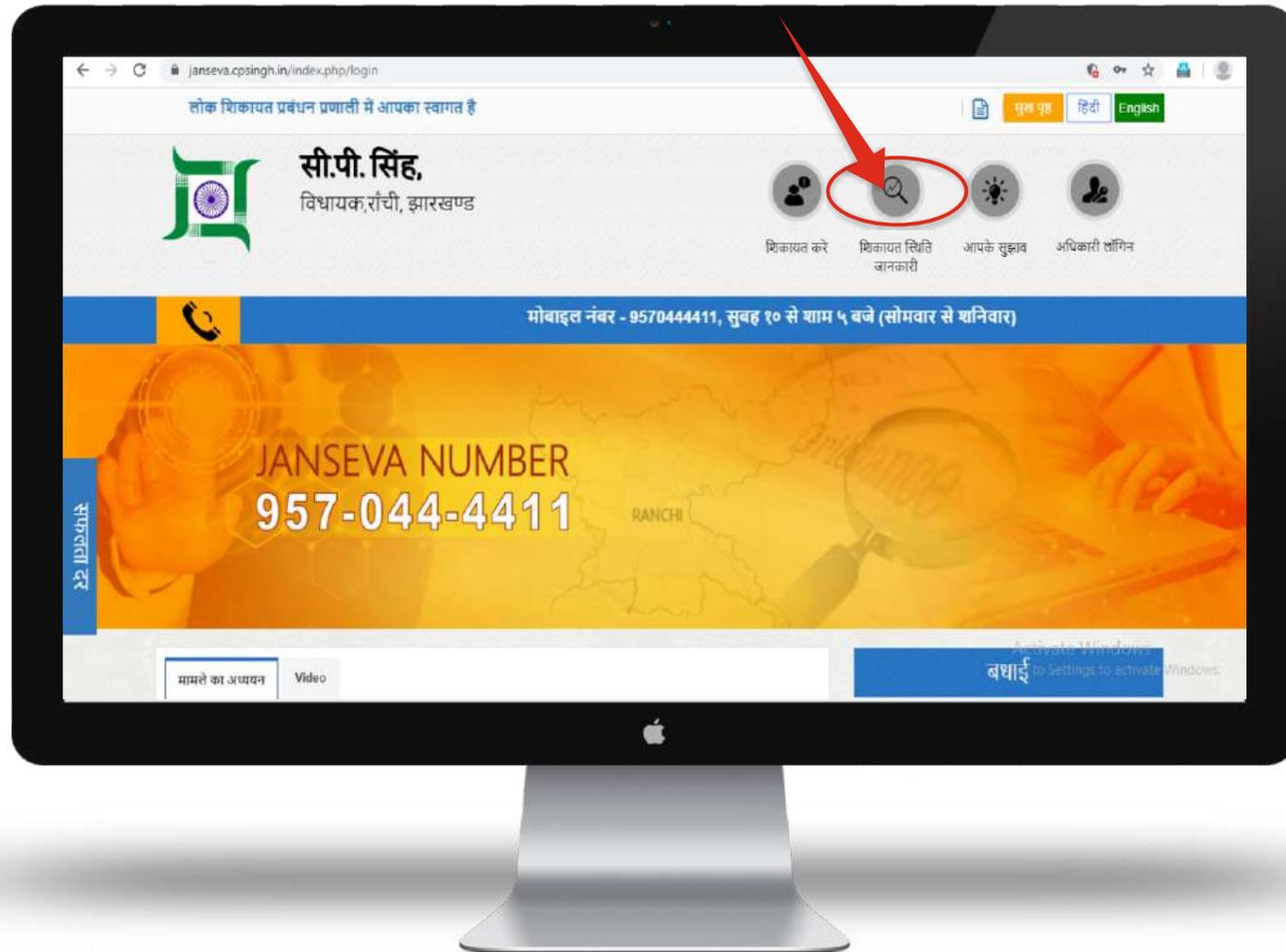
“Verify Mobile Number / मोबाइल नंबर सत्यापित करें” पर क्लिक करते ही आपके मोबाइल नंबर पर चार अंकों का OTP आएगा, जिसे आप सामने खुले हुए “Verify With OTP” फॉर्म में भरेंगे और “Verify OTP” पे क्लिक करेंगे ।



“Verify OTP” पे क्लिक करते ही आपके सामने “Register Your Grievance / अपनी शिकायत दर्ज करें” फॉर्म खुलेगा जिसमें आप मांगी गई सभी जानकारी भरें। जिस ऑप्शन में स्टार मार्क (*) किया हुआ है, उसे भरना अनिवार्य है। सभी जानकारी भरने के उपरांत “Submit Request / सबमिट करें” बटन पर क्लिक करें।

“Submit Request / सबमिट करें” क्लिक करते ही आपकी शिकायत के सन्दर्भ में Acknowledgement No., sms के माध्यम से आपके मोबाइल नंबर पर आपको मिलेगा। जैसे ही आपका Acknowledgement No. नोडल टीम द्वारा अप्रूव किया जाएगा, तब आपको आपकी शिकायत के संदर्भ में " शिकायत संख्या" sms के माध्यम से प्राप्त होगी।

अपनी दर्ज की गयी शिकायत की स्थिति जानने के लिए **“Track Grievance”** बटन पर क्लिक करें।



यहाँ आप अपना “**शिकायत संख्या / Grievance No, मोबाइल नंबर / Mobile No.**” एवं आपके Screen पर दिए गये “**Captcha Word**” भरें एवं “**ट्रैक शिकायत / Track Grievance**” बटन पर क्लिक करें।

टोल फ्री नंबर- ;1800-1233-54000, लैंडलाइन नंबर - 0651-712-2705, मोबाइल नंबर - 7482025022, सुबह १० से शाम ५ बजे (सोमवार)

अपनी शिकायत की वर्तमान स्थिति को ट्रैक करें

शिकायत स्थिति चुनें Just Acknowledged Grievance Accepted

संख्या * 1

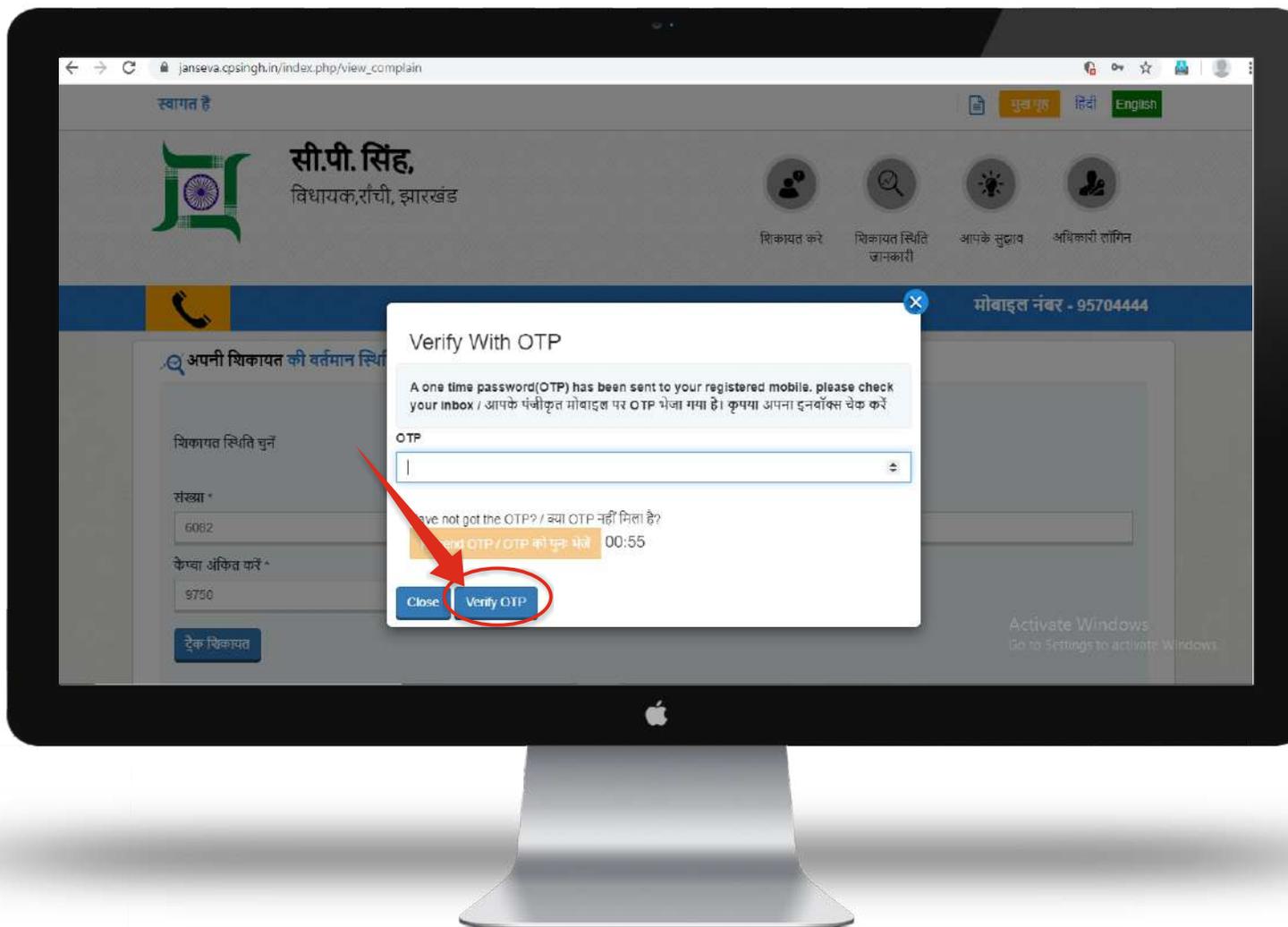
मोबाइल नंबर * 7061663016

केप्चा अंकित करें * 3404

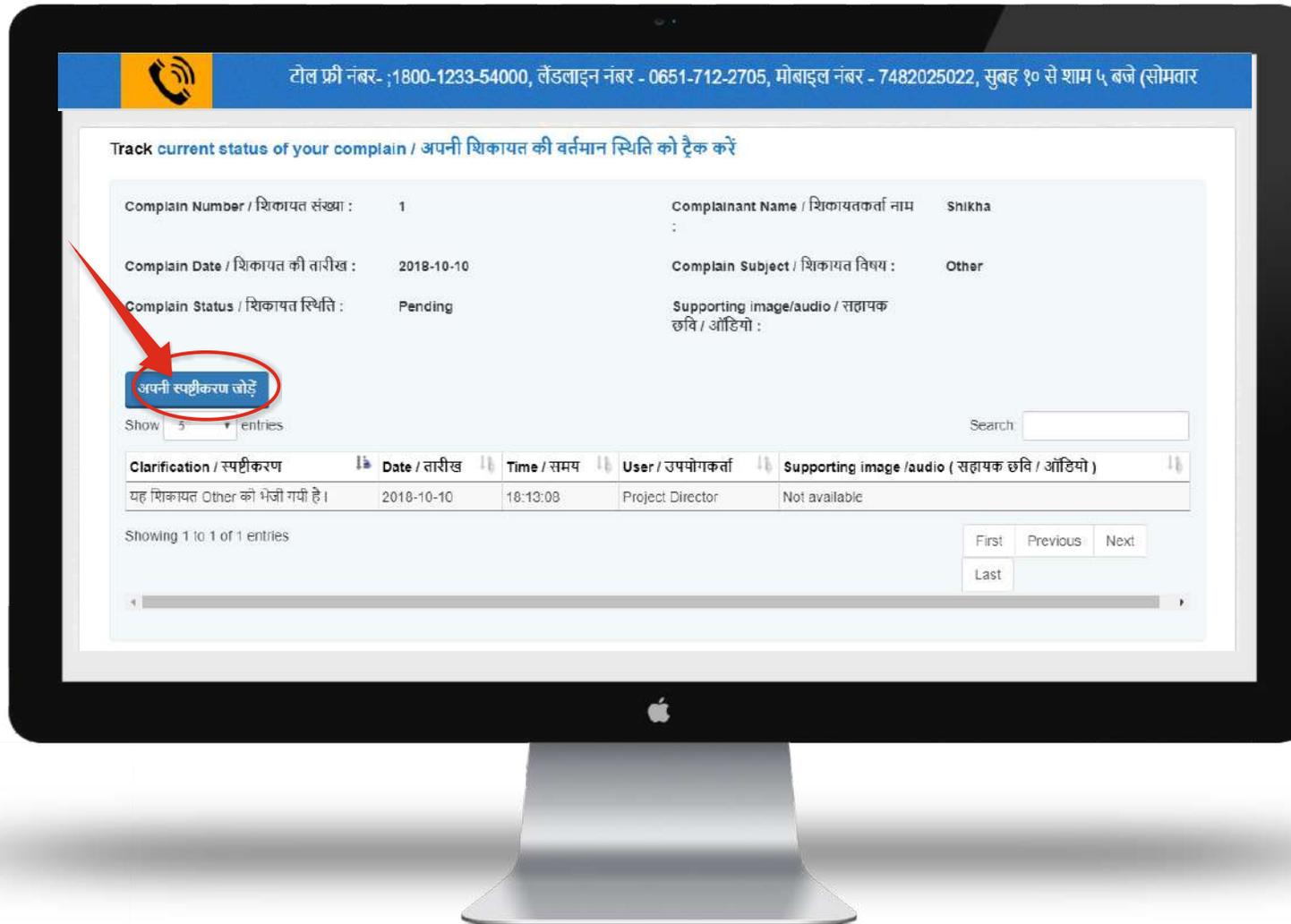
6 6 6 1

ट्रैक शिकायत

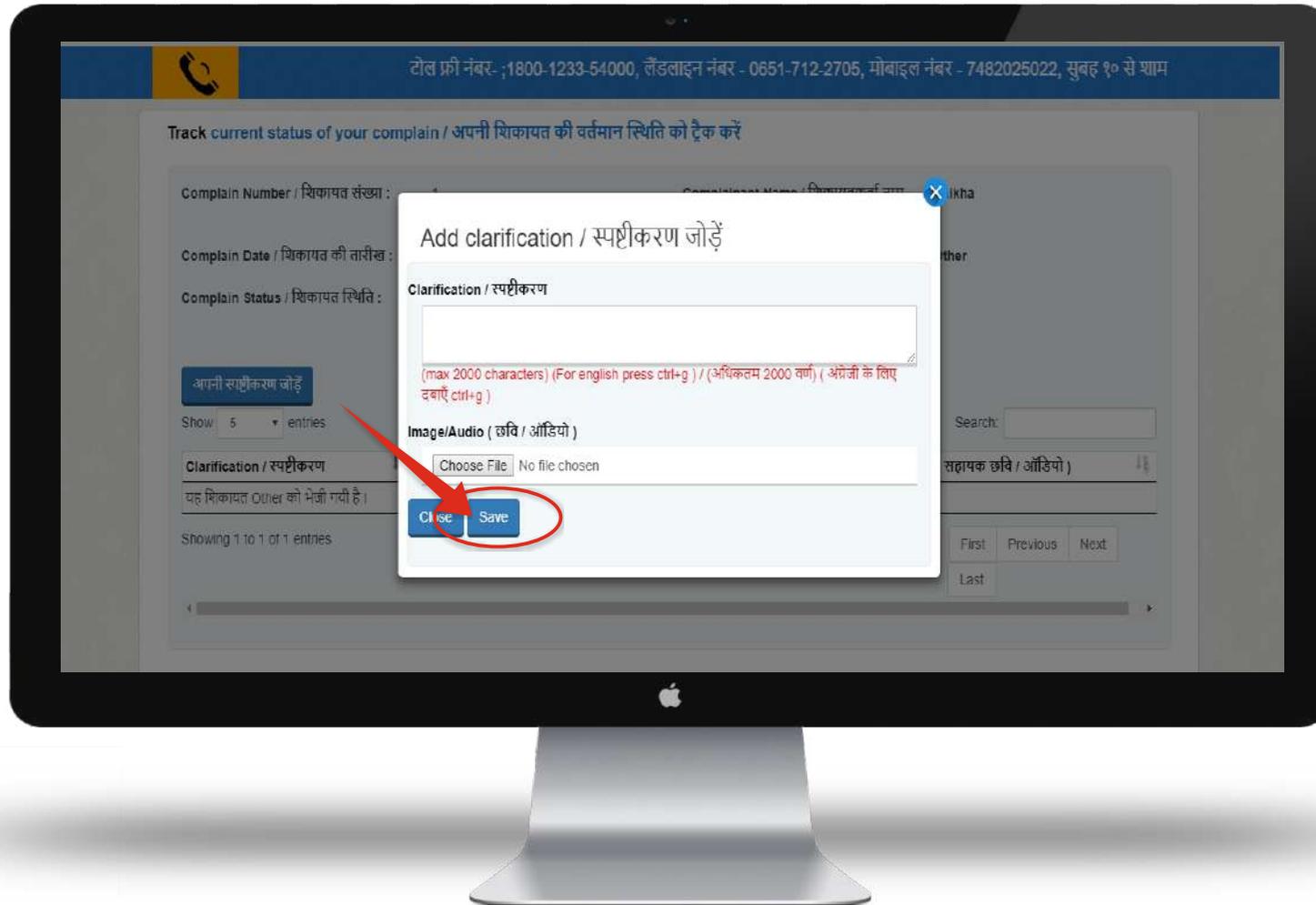
"ट्रैक शिकायत" बटन पर क्लिक करते ही आपके स्क्रीन पे वेरीफाई otp का पेज खुलेगा। आपके रजिस्टर्ड मोबाइल नम्बर पे sms के माध्यम से आपको प्राप्त 4 अंकों का otp यहाँ भरकर, "verify otp" बटन पर क्लिक करें।



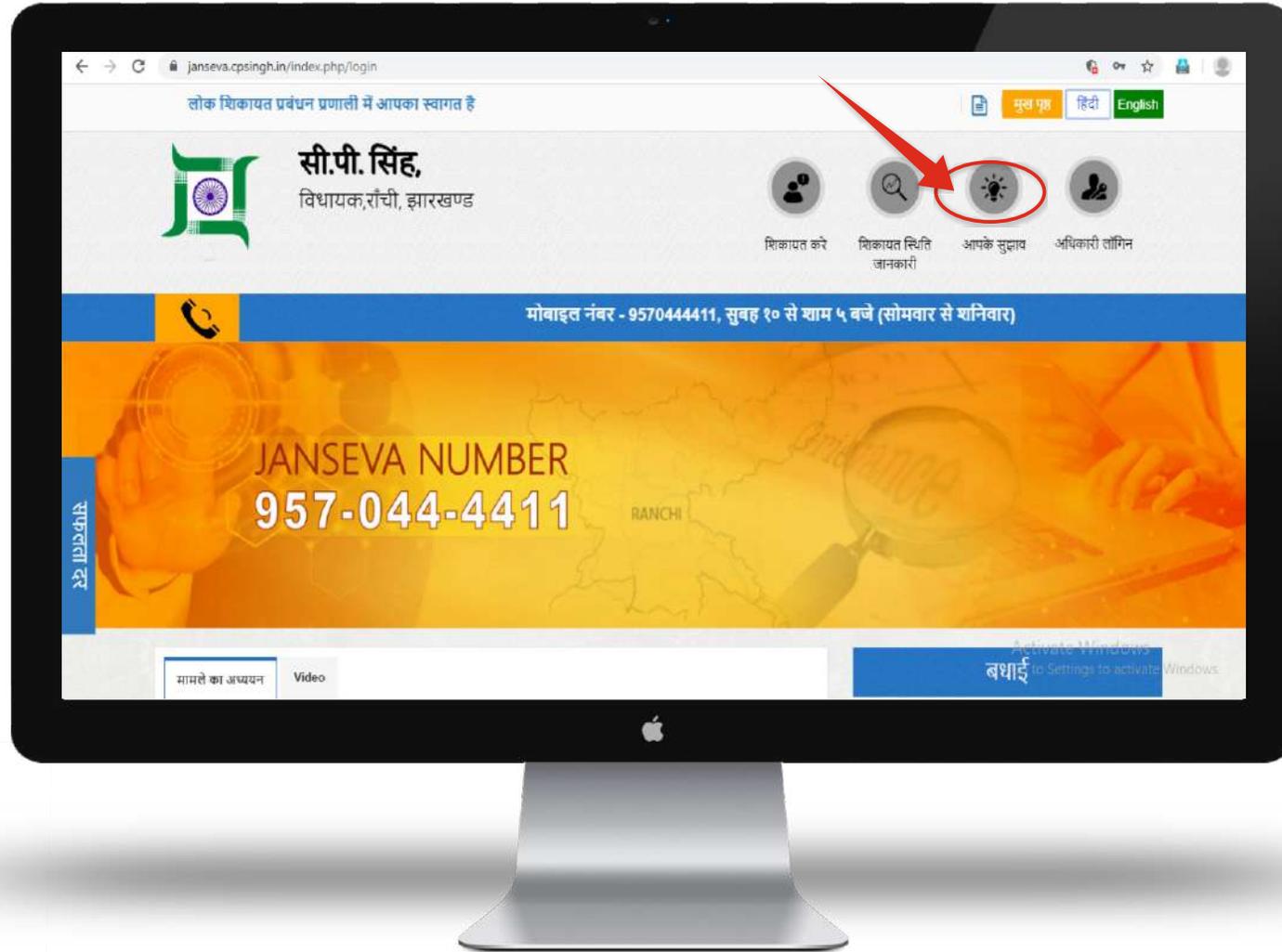
ट्रैक शिकायत पर क्लिक करने के के पश्चात आपके सामने यह स्क्रीन खुलेगी। यहाँ आप अपनी शिकायत पर प्रतिक्रिया देने के लिए **"अपना स्पष्टीकरण जोड़ें"** / **"Add Your Clarification"** बटन पर क्लिक करें।



"अपना स्पष्टीकरण जोड़ें" बटन पर क्लिक करते ही यह स्क्रीन खुलेगा। यहाँ आप अपनी शिकायत पर प्रतिक्रिया देने के लिए "Clarification / स्पष्टीकरण" लिखें / साथ ही **Choose File / Browse** बटन पर क्लिक कर अपनी शिकायत से संबंधित कोई इमेज या ऑडियो भी अपलोड कर सकते हैं। फिर "**Save**" button पर **Click** करें।



इस Page पर अपने सुझाव देने के लिए "आपके सुझाव" बटन पर क्लिक करें।



"आपके सुझाव" बटन पर क्लिक करते ही यह स्क्रीन खुलेगी। मागें गए विवरण को भरने के पश्चात "सबमिट करें" बटन पर क्लिक करें।

The screenshot shows a web form on a computer monitor. The form is titled "आपके सुझाव" (Your Suggestion) and is part of a website with a blue header. The header includes a phone icon and the text "टोल फ्री नंबर-;1800-1233-". The form fields are:

- नाम : (Name / नाम)
- संपर्क नंबर : (Contact Number / संपर्क नंबर)
- ईमेल : (Email / ईमेल)
- सुझाव : (Suggestion / सुझाव)
- (अधिकतम 2000 वर्ण) (अंग्रेजी के लिए दबाएँ ctrl+g)
- Choose File | No file chosen
- कैप्चा अंकित करें * (CAPTCHA WORDS)
- 5 6 0 9
- सबमिट करें (Submit) - circled in red with a red arrow pointing to it
- रीसेट करें (Reset)